

Relazione annuale sugli impatti benefits della società 2020

Lettera dell'Amministratore Unico Giordano Boffelli



“Quando sono venuto a conoscenza delle società benefit ho pensato che molti di quei valori hanno sempre fatto parte della mia carriera da imprenditore. Per questo motivo la scelta di modificare lo statuto della società è stata naturale. Sono convinto che le imprese possano dare un contributo attivo per migliorare il benessere dei lavoratori, della comunità e del territorio in cui sono inserite. Nell’oggetto sociale, io e i miei soci, abbiamo scelto di inserire impegni etici concreti come: la misurazione della felicità dei dipendenti, il supporto alle persone svantaggiate nella ricerca di un impiego e la sostenibilità ambientale.

Con questo, non voglio sminuire l’importanza di ottenere un equilibrio economico, anzi, è il punto di partenza per poter generare benefici collettivi. La forma giuridica benefit centra esattamente questi due obiettivi: quello di generare utili e quello di impegnarne una parte per produrre benefici comuni.

A oggi non vi sono incentivi economici/fiscali significativi nel diventare società benefit, in questo modo, solo le società che veramente generano un impatto sociale saranno motivate ad adottare questa forma giuridica.

Questa è la prima relazione annuale dell’impatto benefit di Lavorando S.R.L. S.B. è una società che seppur piccola, è riuscita a dare il suo contributo al cambio di paradigma delle aziende profit. Siamo partiti dalle piccole attenzioni verso i nostri lavoratori: avere un orario flessibile, ottenere piccoli benefit che vanno dai permessi senza particolari formalità a premi di produzione nel periodo natalizio, per giungere poi a grandi trasformazioni come quella della digitalizzazione dell’intero sistema informatico della società per ridurre il consumo di carta e percorsi di formazione continui per i propri lavoratori. Parallelamente verso i nostri clienti stiamo cercando di creare una cultura di attenzione particolare per le persone che si trovavano in situazione di svantaggio lavorativo; li abbiamo incontrati, formati e inseriti all’interno del mondo del lavoro agevolando il reinserimento nel mondo del lavoro.

Un ultimo pensiero lo rivolgo agli imprenditori del mio territorio: i lavoratori della vostra azienda coinvolgeteli, fateli sentire parte della vostra impresa, non trattateli come semplici esecutori. I vostri dipendenti sono dei vostri collaboratori, persone con cui confrontarsi e prendere decisioni. Lasciate un’ampia autonomia decisionale e bilanciatela con ruoli di responsabilità. Solo in questo modo riuscirete ad incontrare persone di successo che porteranno al successo anche la vostra azienda.”

Giordano Boffelli

Sommario

Lettera dell'Amministratore Unico Giordano Boffelli	pag. 1
Le società benefit	pag. 2
Introduzione	pag. 2
Valutazione impatto B-Impact Assessment	pag. 3
Obiettivi per il futuro	pag. 9
Conclusioni	pag. 9

Le Società Benefit

Le imprese che si costituiscono in forma benefit hanno una duplice natura: quella classica di profit e quella di generare valore per tutti gli stakeholder. Rappresentano un nuovo modello del “fare impresa” che ha come valori guida la **trasparenza** e la **sostenibilità economica/sociale/ambientale**. La normativa italiana ha introdotto questa tipologia di forma giuridica a partire dal 2016, ad oggi sono più di 500 le imprese benefit in Italia.

Introduzione

La relazione annuale dell'impatto benefit è un documento che riassume, descrive e individua per il futuro le azioni benefit della società. È stato redatto dal Dott. Marco Turra in qualità di Responsabile d'Impatto esterno della società Lavorando SRL SB. Gli indicatori utilizzati per valutare l'impatto benefit sono i BIA.

Lavorando SRL nasce a febbraio 2020, dall'idea di Giordano Boffelli e dei soci fondatori, dall'acquisizione del ramo d'azienda di GF Consulting Coop Onlus. L'attività entra nel vivo nel luglio 2020 e a dicembre 2020 si trasforma in società benefit. L'impresa si occupa di:

- Ricerca e selezione del personale;
- Erogazione di corsi di formazione e sulla sicurezza;
- Erogazione di servizi al lavoro finanziati da enti pubblici;

La rapidità dell'evoluzione del mondo del lavoro porta con sé aspetti positivi e negativi. Per quest'ultimi ne citiamo due: obsolescenza delle competenze dei lavoratori e disoccupazione tecnologica¹. Per limitare o meglio ancora, vedere come opportunità questi due aspetti negativi, la formazione continua diventa un pilastro fondamentale per ogni lavoratore. Oltre alla formazione deve essere aggiunto un secondo aspetto: la ricerca del lavoro, che non significa solo un posto

¹ Intesa come quella parte di lavoratori che non riescono a ricollocarsi sul mercato del lavoro in quanto sono stati sostituiti da innovazioni digitali.

salariato, ma un luogo in cui è possibile sviluppare le proprie aspirazioni e ricevere un compenso adeguato.

Non tutti riescono però ad affrontare le sfide del mondo moderno in maniera autonoma, sia per le grandi difficoltà che pone, sia per la loro complessità. È in questo campo che **Lavorando** apporta il suo beneficio sociale più significativo.

Il supporto delle categorie di persone più fragili, o meglio, con meno possibilità delle altre, è il focus aziendale. Disoccupati di lunga data, persone con disabilità fisica e psichica, persone svantaggiate sono il target su cui Lavorando ha deciso di lavorare, così da aiutare in primis l'individuo e in una seconda fase la comunità.

L'Amministratore rivolge una particolare attenzione anche all'interno, alle persone che lavorano nella società dotandola di alcuni benefit quali: flessibilità negli orari di lavoro, consulenza fiscale gratuita, premi di produzione, comprensione e condivisione delle problematiche personali dei lavoratori.

All'impatto sociale di Lavorando se ne aggiunge un altro, quello ambientale. Tutti vorremmo vivere in un territorio sano e pulito, per questo ognuno deve impegnarsi per rispettarlo. Per questo la società ha intrapreso vari progetti tra cui: rifiuti zero e approvvigionamento di energia rinnovabili.

Valutazione di impatto B-Impact Assesment

La normativa italiana impone che l'impatto benefit dell'impresa venga misurato attraverso indicatori di una società esterna indipendente. Il Responsabile d'Impatto della società il Dott. Marco Turra ha ritenuto di utilizzare i BIA (B-Impact assesment) per il loro diffuso riconoscimento a livello mondiale di affidabilità e professionalità.

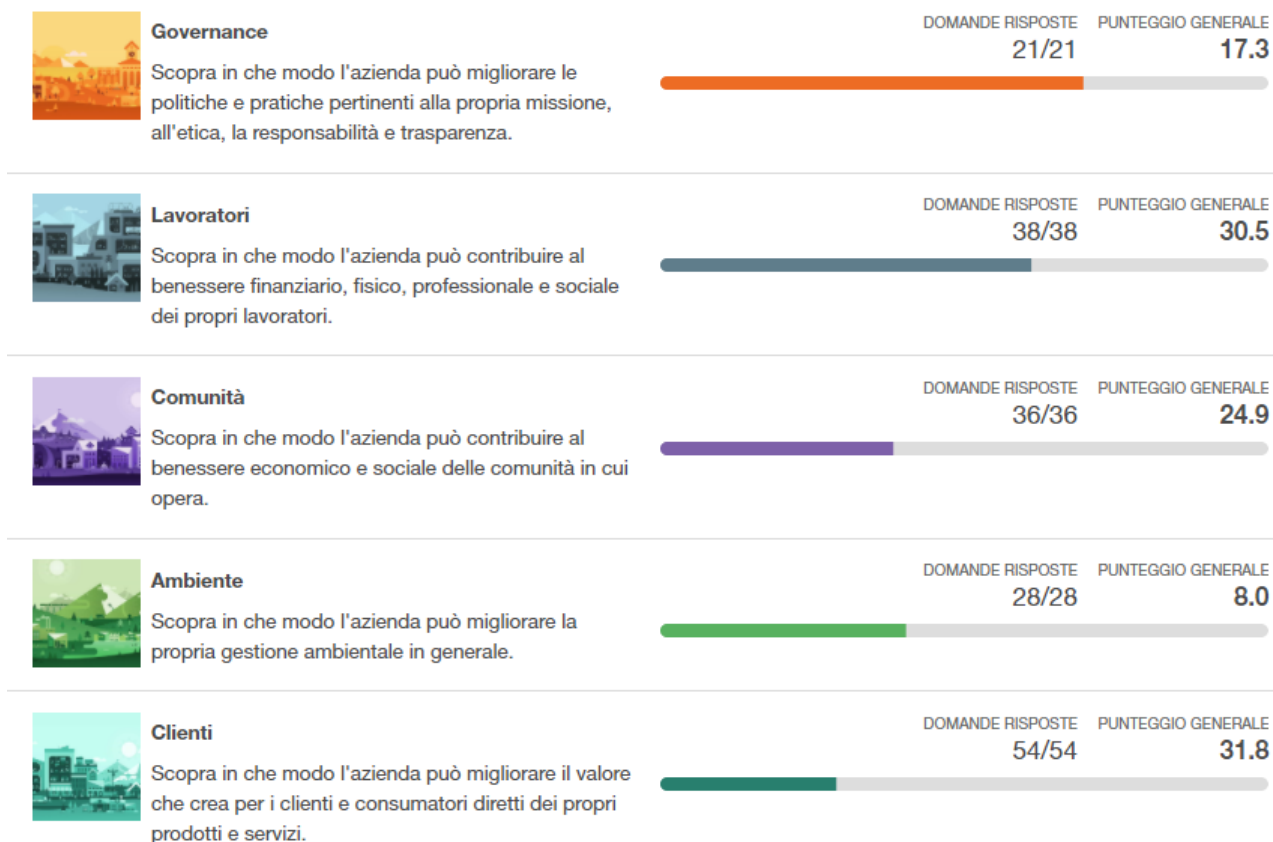
I BIA misurano l'impatto benefit della società attraverso la compilazione di un questionario articolato e lungo. È diviso in cinque aree, ad ogni risposta viene assegnato un punteggio che sommato genera quello finale. La scala di valori finali varia da 0 a 200. Secondo questo indicatore, per assumere la qualifica di B-Corp è necessario superare gli 80 punti. Lavorando per il 2020 ha ottenuto 112.7 punti, qualificandosi a pieno titolo come società benefit. Di seguito un'illustrazione di ogni specifica area.

LAVORANDO SRL SB

Data di fine dell'anno fiscale **December 31st, 2020**

112.7





Le cinque aree di impatto sono divise in:

1. **Governance:** comprende le politiche e le pratiche della mission aziendale, dell'etica, della responsabilità e della trasparenza.
2. **Lavoratori:** riguarda il contributo della società sul benessere finanziario, fisico, professionale e sociale dei propri lavoratori;
3. **Comunità:** illustra le attività di benessere economico e sociale verso la comunità in cui opera;
4. **Ambiente:** analizza l'impatto ambientale e la sostenibilità dell'impresa.
5. **Cliente:** spiega il rapporto con i clienti e i consumatori dei propri servizi.

1 – GOVERNANCE

La società si è impegnata formalmente in ambito sociale e ambientale modificando il proprio oggetto sociale. Di seguito alcuni degli obiettivi che sono stati aggiunti: inserimento di persone svantaggiate e disabili all'interno del mondo del lavoro, promozione di corsi di formazione, addestramento, orientamento per facilitare l'introduzione nel mondo del lavoro di persone svantaggiate, disabili e disoccupate, collaborare in sinergia con organizzazioni non profit, fondazioni, associazioni, società e imprenditori che condividono gli stessi fini benefit, contribuire alla soddisfazione e al benessere delle persone interne alla società seguendo principi di comprensione, partecipazione e libertà, promuovere la felicità del personale attraverso specifici indicatori,

sviluppare applicazioni informatiche multimediali per il miglioramento tra gli operatori professionali della filiera e del mondo del lavoro e tra questi ultimi e la collettività dei consumatori, migliorare il profilo di sostenibilità aziendale, utilizzare in maniera diffusa lo smart working, ispirare e promuovere lo sviluppo di una leadership generativa in individui, team e gruppi, organizzazioni profit e non-profit.

Un altro impegno formale di Lavorando si trova nella mission aziendale dove è stato specificato l'impegno sociale *"Aiutiamo i candidati a sviluppare un percorso di crescita professionale continuo: orientamento e formazione per trovare un posto di lavoro soddisfacente, in grado di realizzarli e dove sentirsi bene."*

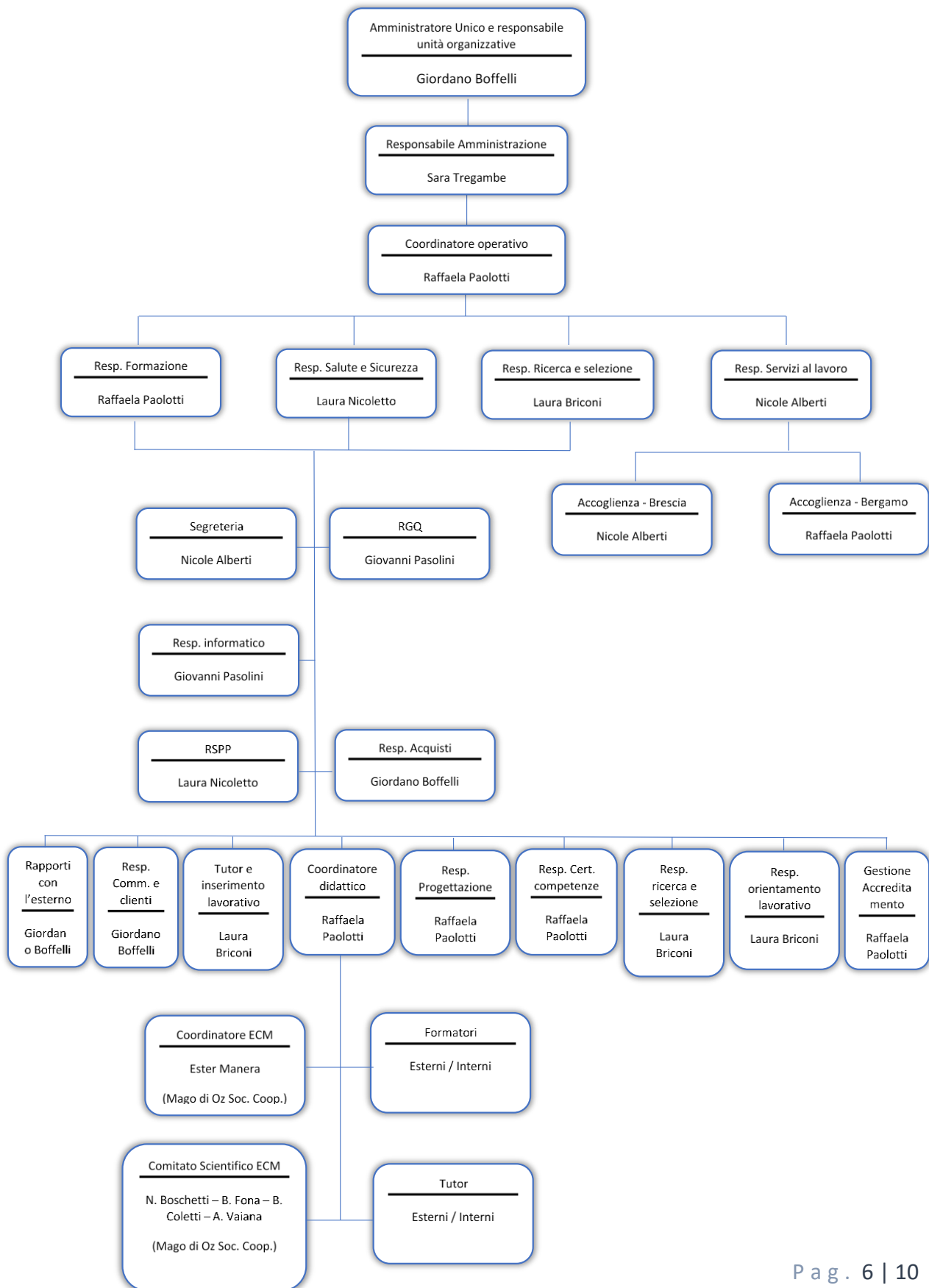
Questi impegni sono revisionati dall'Amministratore Unico, dall'assemblea dei Soci e dal Responsabile d'Impatto semestralmente durante riunioni specifiche nelle quali viene esposto, analizzato e discusso l'impatto sociale e ambientale.

Il monitoraggio degli obiettivi viene effettuato attraverso i BIA. Per il 2021 è stato posto l'obiettivo dell'arricchimento degli indicatori che possano rilevare il raggiungimento degli impegni.

La supervisione delle attività aziendali è affidata ai soci lavoratori della società. L'organigramma qui presente mostra i relativi ruoli e responsabilità nell'azienda.

La società si avvale di una terza società per la revisione finanziaria ed economica: GF Consulting SRL STP. Il supporto di figure professionali garantisce analisi oggettive indipendenti.

Le informazioni relative alla proprietà effettiva dell'azienda, delle performance finanziarie, di quelle sociali e ambientali sono pubblicate attraverso il deposito del bilancio alla camera di commercio di Brescia.



2 – LAVORATORI

Nel 2020 Lavorando si è avvalsa di quattro lavoratrici: due assunte con orario full time e due part-time; l'età media è di circa 42,5 anni. L'Amministratore ha scelto di optare per figure altamente professionalizzate riconosciute dal titolo di studio universitario e da rilevante esperienza curriculare.

Ai lavoratori vengono riconosciuti diversi benefit quali: buoni pasto, orari flessibili di entrata ed uscita, servizi fiscali gratuiti anche per i parenti stretti dei lavoratori, premi di produzione e buoni acquisto durante il periodo natalizio.

L'Amministratore nel 2020 ha dato avvio ad un percorso volto ad approfondire il benessere dei propri lavoratori. Questo progetto si compie attraverso la somministrazione di un questionario semestrale per verificare il benessere, comprendere le problematiche ed attuare azioni per la loro risoluzione. Durante un'assemblea, in cui erano presenti tutti lavoratori, sono stati esposti i risultati di tale studio, è emerso un soddisfacimento generale alto pari ad un punteggio di 7,5 su 10.

Il questionario ha analizzato anche la composizione del personale e il tasso di abbandono: nel 2020 nessun lavoratore ha lasciato la società.

La situazione sanitaria che ha sconvolto il nostro Paese nel 2020 ha di fatto accelerato la digitalizzazione dell'azienda. L'Amministratore ha deciso di fornire a tutti i propri dipendenti strumenti adeguati per poter lavorare da casa. La coordinatrice della società riferisce che per il 2020 i lavoratori hanno deciso autonomamente di effettuare in media due giorni alla settimana in smart working.

L'attenzione dei manager verso i propri lavoratori si denota anche attraverso azioni piccole per la società, ma di grande valore per gli individui come il rimborso parziale di un master universitario per una propria lavoratrice.

3 – COMUNITA'

I servizi erogati dalla società sono profondamente interconnessi con il benessere degli individui e della comunità. Riuscire a trovare un lavoro in linea con le ambizioni dei candidati ottiene un duplice obiettivo: il primo è relativo al soddisfacimento dell'individuo coinvolto nel processo, il secondo è rivolto al territorio. Una comunità di persone impegnate e motivate nel proprio lavoro riesce a produrre esternalità positive difficilmente calcolabili, ma sicuramente fruibili.

L'impegno nel sociale è desumibile anche dal numero di organizzazioni ONLUS clienti della società: nel 2020 queste realtà hanno rappresentato il 75% dei clienti di Lavorando.

La società ha scelto di avvalersi di fornitori locali, sia per prossimità, sia per contribuire al benessere del territorio: il 43% dei fornitori ha sede nel raggio di 30km dalla società mentre il 73% è all'interno della stessa regione.

All'interno di Lavorando non sono presenti discriminazione di genere; la società viene diretta dall'Amministratore con il supporto di una coordinatrice manager. La differenza tra il salario più alto e quello più basso è del 29%.

L'amministrazione della società è attenta anche nella scelta della collaborazione con le banche. Nel 2020 Lavorando ha usufruito dei servizi di una banca fortemente radicata sul territorio la BCC (credito cooperativo di Brescia) e un'altra fortemente orientata al benessere sociale e ambientale, BancaEtica.

La società ha voluto dare un aiuto concreto anche ad associazioni culturali del territorio destinando una piccola donazione liberale di 1.000 euro all'associazione Rinascimento Culturale.

4 – AMBIENTE

La società effettua la sua attività in due sedi, Bergamo e Ospitaletto (BS). Le principali attività vengono svolte nella sede di Ospitaletto. In questo luogo lo spazio è condiviso con una forma di coworking con la società GF Consulting. La condivisione degli spazi permette un notevole risparmio dei consumi di energia sebbene di difficile quantificazione. Inoltre la struttura ha installato un impianto di efficientamento energetico contribuendo significativamente alla sostenibilità ambientale.

Per la sede di Bergamo per il 2020 la società ha utilizzato 1.069 kW di energia elettrica mentre ha consumato 438 Smc di metano. I consumi idrici ammontano a 19.570 litri. Il consumo per il 2021 sarà ipoteticamente maggiore in quanto la sede è stata attiva solo parzialmente nel 2020.

Un progetto ambizioso, ma non lontano dal suo raggiungimento, è quello di portare a zero il consumo della carta all'interno dell'ufficio. L'Amministratore nel 2021 ha avviato un processo di digitalizzazione della società per giungere a questo risultato.

Un altro modo per rendere maggiormente sostenibile la società è stata quella di fornire al personale tutti gli strumenti per lavorare da casa. Grazie a questi strumenti tecnologici i lavoratori mediamente passano due giorni alla settimana in smart working e i meeting con sede lontana vengono effettuati attraverso modalità online.

5 - CLIENTI

Uno degli obiettivi benefit principali di Lavorando è quello dell'inserimento lavorativo di persone svantaggiate. Per il 2020 sono state inserite 4 persone svantaggiate su un totale di 32 ricerche di personale andate a buon fine.

Un altro obiettivo societario strettamente connesso all'inserimento lavorativo è quello relativo alla formazione. Una persona che possiede competenze professionali aggiornate riuscirà ad entrare nel mondo del lavoro con maggiore facilità. Nel 2020 le persone che hanno ricevuto un attestato di frequenza di un corso di formazione sono state 253.

Nel 2020 sono state 32 imprese ad affidarsi ai servizi di Lavorando di cui il 75% cooperative sociali, il 19% SRL e il 3% enti pubblici e SPA.

I clienti rispondo a un questionario per valutare la qualità dei servizi offerti da Lavorando, in particolare per i corsi di formazione la valutazione è stata pari a 4,36 punti su un totale di 5 punti. Per quanto riguarda il servizio di ricerca e selezione del personale il punteggio complessivo è stato di 3,07 punti su 5.

Un importante obiettivo raggiunto da Lavorando è stato quello del mantenimento dei corsi di formazione anche durante il periodo dell'emergenza sanitaria. Questo risultato è stato possibile grazie all'impegno dell'Amministratore e dei lavoratori a sviluppare corsi online.

Obiettivi per il futuro

Per il 2021 la società si è posta alcuni obiettivi da perseguire:

1. Informare pubblicamente sui meccanismi e i risultati del coinvolgimento degli stakeholder;
2. Monitorare e registrare le emissioni fissando specifici obiettivi di riduzione dei consumi;
3. Monitorare e registrare in modo regolare la produzione dei rifiuti, con l'obiettivo di non produrne più o in minime quantità;
4. Fissare obiettivi di riduzione dell'energia elettrica;
5. Fissare obiettivi di riduzione dell'acqua;
6. Riduzione di consumo di sostanze chimiche privilegiando la scelta di fornitori ecosostenibili;
7. Riduzione di viaggi e pendolarismo lavorativo grazie all'uso dello smart working;
8. Elaborazione di nuove KPI sociali e ambientali;
9. Redazione di un manuale dei dipendenti;
10. Conduzione di indagini accademiche su questioni sociali – partecipazioni a tavoli di discussione su politiche sociali;
11. Aumento di clienti/fornitori locali;

Conclusioni

La società ha iniziato a svolgere le sue funzioni a luglio 2020, sebbene il tempo operativo sia stato minore all'anno, alcuni obiettivi sociali e ambientali sono stati raggiunti.

Nella seguente tabella sono riassunti gli obiettivi raggiunti:

"Core"	
inserimenti lavorativi svantaggiati	4
Ricerche lavorative a buon fine	32
% inserimenti lavorativi svantaggiati	13%
indice gradimento corsi di formazione	4,36 su 5
indice gradimento ricerca e selezione del personale	3,07 su 5
n. clienti non profit	75%

attestati formazione rilasciati	253
---------------------------------	-----

"Ambiente"	
acqua consumata	19570 litri
corrente elettrica consumata	1069 kw
gas consumato	438 mc
carta consumata	N/D
fornitori locali (raggio 30 Km)	43%

"Personale"	
giorni smart working	2g su 5g
benessere del personale	7,5 su 10
età media	42,5
manager donne	50%
tasso di abbandono	0%
differenza salariale	29%

A livello ambientale la società ha incominciato un processo di digitalizzazione con l'obiettivo nel 2021 di diminuire drasticamente i consumi di materiale di consumo d'ufficio (principalmente l'uso della carta).

Per quanto riguarda i lavoratori, l'Amministratore ha dedicato tempo ed energie per coinvolgerli nelle decisioni aziendali, facendoli partecipare attivamente alle decisioni aziendali. Essi usufruiscono di alcuni benefit quali: flessibilità d'orario, attrezzature per effettuare lo smart working, servizi CAF gratuiti, differenziali di stipendio bassi e corsi di formazione.

Lavorando si è impegnata anche nella propria comunità attraverso un approvvigionamento di servizi e materiali derivanti per la maggior parte da fornitori locali, effettuando liberalità ad associazioni culturali e organizzando studi e ricerche sul mondo del lavoro.

In conclusione il 2020 è stato un anno positivo sotto il punto di vista dell'impatto benefit degli stakeholder: si sono poste le basi affinché il 2021 possa essere ancora più incisivo. Al contempo è stato rispettato il bilanciamento tra gli interessi dei soci e le azioni con impatto benefit.



Dott. Marco Turra

Responsabile Relazione di bilancio impatto Benefit

"Il sottoscritto Boffelli Giordano, nato a Brescia il 8/11/1975 dichiara, consapevole delle responsabilità penali previste ex art. 76 del D.P.R. 445/2000 in caso di falsa o mendace dichiarazione resa ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto, che il presente documento è stato prodotto mediante scansione ottica dell'originale analogico e che ha effettuato con esito positivo il raffronto tra lo stesso e il documento originale ai sensi dell'art. 4 del D.P.C.M. 13 novembre 2014".